

Algemene Voorwaarden BSO BOS

Artikel 1 Over BSO BOS

BSO BOS is een Besloten Vennootschap (B.V). BSO BOS handelt tevens onder de naam The Forest School. Alexandra Hensens is de oprichter van BSO BOS en is verantwoordelijk voor de dagelijkse leiding. Ons vestigingsadres, tevens bezoekadres na afspraak, is Jollenpad 14, 1081 KC Amsterdam.

Het adres van de website is www.theforestschool.nl

Je kunt BSO BOS op de volgende manieren bereiken:

- E-mail : support@bsobos.nl
- Telefoon : +31 623236255
- Instagram : www.instagram.com/bso.bos
- Via het Jotform/contactformulier op de website

KvK-nummer : 85608831

Btw-nummer : NL863682273B01

Artikel 2 Definities

In deze algemene voorwaarden komt een aantal begrippen vaker voor. Hieronder vind je de uitleg van deze begrippen.

Met de begrippen *wij ons en onze* bedoelen wij BSO BOS en The Forest School, zoals omschreven in artikel 1 van deze voorwaarden en daaronder tevens inbegrepen de door ons aangestelde en/of ingehuurde derde(n). Wij zijn de eigenaar en gebruiker van deze algemene voorwaarden.

Met *je, jij en jouw* bedoelen wij de *wederpartij*. Jij bent onze klant (consument) aan wie BSO BOS een aanbod uitbrengt en/of met wie BSO BOS een overeenkomst heeft gesloten of wenst te sluiten. Als consument ben jij de natuurlijk persoon die niet handelt in beroep of bedrijf. Jij bent tevens de ouder en/of verzorger van een of meerdere kinderen op wie de overeenkomst betrekking heeft.

Spreken wij over *partijen* dan hebben we het over jou en ons samen.

Een *dag* is een kalenderdag en niet een werkdag, tenzij wij uitdrukkelijk de term werkdag gebruiken.

Met *overeenkomst* bedoelen wij de overeenkomst tussen de ouders en/of verzorger en BSO BOS.

Schriftelijk betekent voor ons op papier, per email, per Jotform/contactformulier (website).

Met *aanbod* bedoelen wij alle aanbiedingen en/of offertes met betrekking tot onze diensten, in de meest brede zin van het woord.

Het *herroepingsrecht* is de mogelijkheid voor jou (consument) om binnen een periode van 14 dagen, de zogenaamde bedenktijd, af te zien van de overeenkomst op afstand. Een dergelijke overeenkomst wordt uitsluitend gesloten middels een of meer technieken voor communicatie op afstand. Bij een koop op afstand zijn wij niet gelijktijdig met jou in dezelfde ruimte (geweest).

Artikel 3 Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het volledige aanbod, op alle overeenkomsten die wij met jou sluiten en de voorbereidingen daarvan, als ook op de facturen. Ook wanneer er sprake is van een vervolgoopdracht zijn deze algemene voorwaarden van toepassing.

Afwijken van deze algemene voorwaarden kan alleen als partijen dat uitdrukkelijk en schriftelijk overeenkomen. Als partijen dat overeenkomen, geldt de afwijking alleen voor de overeenkomst waarvoor die afwijking is overeengekomen. Jij kunt je dan ook niet beroepen op die afwijking bij andere (toekomstige) overeenkomsten met ons.

Wij mogen de algemene voorwaarden éézijdig wijzigen en/of aanvullen. Wijzigingen en/of aanvullingen klein van aard en/of van ondergeschikt belang mogen wij altijd doorvoeren. Wijzigingen en/of aanvullingen, groot van aard en/of aantoonbaar in jouw nadeel, zullen wij altijd vooraf met jou bespreken.

Jouw (algemene) voorwaarden zijn niet van toepassing op overeenkomsten die jij met ons sluit.

Onze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing als er voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik wordt gemaakt van (de diensten van) derden.

Als één of meerdere bepalingen uit deze algemene voorwaarden op enig moment gedeeltelijk of geheel nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen volledig van toepassing. Partijen gaan in overleg om nieuwe bepalingen overeen te komen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling(en). Het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen zullen zo veel als mogelijk gerespecteerd worden.

Indien wij niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangen, leidt dit er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat wij op enige wijze het recht verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 4 Aanbod, overeenkomst, bevestiging en duur

Een groot deel van het aanbod tref je aan op onze website. Het aanbod van BSO BOS is altijd voorzien van alle benodigde informatie zodat jij precies weet waar jij voor kiest en betaalt.

Als wij een offerte voor jou opstellen, dan baseren wij deze op de gegevens die jij aan ons verstrekt. Wij vragen je dan ook alle relevante informatie (over de opdracht) aan ons door te geven.

Het aanbod is in beginsel vrijblijvend. Mocht het aanbod een bepaalde geldigheidsduur hebben en/of indien er (extra) voorwaarden aan het aanbod worden verbonden, zullen wij dit uitdrukkelijk en schriftelijk vermelden.

Is er sprake van een kennelijke fout of een kennelijke vergissing in het aanbod dan zijn wij hier niet aan gebonden.

Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten die je met ons sluit.

Een overeenkomst komt tot stand:

- Nadat jij het aanbod als ook de algemene voorwaarden hebt geaccepteerd en deze schriftelijk hebt bevestigd en;
- Jij daarbij hebt voldaan aan de eventueel gestelde voorwaarden en;
- Wij jou een bevestiging hebben gestuurd van de totstandkoming van de overeenkomst;
- Tenzij wij binnen 5 dagen nadat wij jouw bevestiging van het aanbod hebben ontvangen dit aanbod alsnog herroepen. Wij zijn daarbij niet verplicht een opgave van redenen te geven noch zijn wij jou in dat geval enige vorm van (vergoeding) verschuldigd. Mocht je inmiddels hebben betaald, zullen wij binnen 10 dagen het bedrag terugboeken op het bij ons bekende rekeningnummer.

Onze overeenkomsten worden aangegaan voor de duur van bepaalde tijd. Overeenkomsten van bepaalde tijd worden door ons nooit stilzwijgend verlengd.

Artikel 5 Uitvoering van de overeenkomst

Wij zullen de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Wij behouden daarbij de vrijheid om de opdracht naar eigen inzicht invulling te geven.

Data, tijdstippen en locatie zijn vooraf bekend.

Wij mogen bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maken van (de diensten van) derden. De artikelen 6:76 BW, 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW zijn uitgesloten.

De overeenkomst voeren wij enkel ten behoeve van jou/jouw kind(eren) uit. Derden kunnen aan (de inhoud van de) door ons verrichte werkzaamheden geen rechten verlenen, onder welke naam of titel dan ook.

Artikel 6 Prijzen en betaling

Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, zijn alle prijzen:

- inclusief btw;
- exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege.
- exclusief eventuele (extra) kosten die wij maken bij het uitvoeren van de opdracht, welke wij tijdig en vooraf met jou zullen bespreken.

Wij hebben het recht onze prijzen tussentijds aan te passen. Zonder totstandkoming van een overeenkomst kun jij dan ook geen rechten ontlenen aan ons aanbod.

De facturen ontvang jij uitsluitend digitaal.

In beginsel werken wij met volledige vooruitbetaling. Betaal je via onze website, dan maak je gebruik van een beveiligde betaalomgeving.

Maak je geen gebruik van onze betaalomgeving via de website en krijg jij een factuur toegestuurd, dan hanteren wij een betalingstermijn van veertien (14) dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum, tenzij wij hierover met jou uitdrukkelijk en schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt. Het (volledige) bedrag, inclusief btw dien jij binnen de betalingstermijn over te boeken naar de rekening zoals vermeld op de factuur.

Mocht jij niet, niet volledig of niet op tijd betalen, dan zullen wij jou hierop wijzen. Jij krijgt van ons dan nog eens een termijn van veertien (14) dagen om alsnog aan jouw betalingsverplichting te voldoen. Voldoe jij dan nog steeds niet aan jouw verplichting, ben je na het verstrijken van die veertien (14) dagen de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag tot het moment dat jij het bedrag alsnog voldoet.

Mocht het toch noodzakelijk zijn dan zullen wij de door ons te maken (buiten)gerechtelijke incassokosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, telkens met een minimum van €40,00. Over de verschuldigde incassokosten ben jij ook (wettelijke) rente verschuldigd.

Artikel 7 Herroepingsrecht

Heb jij (consument) met ons een overeenkomst op afstand gesloten, dan heb jij de mogelijkheid om zonder opgave van redenen de overeenkomst te ontbinden binnen veertien (14) dagen. De bedenktijd gaat in op de dag nadat jij de overeenkomst met ons hebt gesloten.

Wil jij gebruikmaken van het herroepingsrecht, dan kun jij dit binnen de bedenktijd aan mij kenbaar maken door een email te sturen naar support@bsobos.nl. Hoewel wij graag de reden verneem waarom je gebruik wenst te maken van het herroepingsrecht, ben je niet verplicht ons die reden te geven.

Mocht je inmiddels een (aan)betaling hebben gedaan en maak jij op correcte wijze gebruik van je herroepingsrecht, zullen wij jouw (aan)betaling op het bij ons bekende rekeningnummer terugstorten en wel binnen 10 dagen na herroeping.

Indien onze werkzaamheden/diensten worden uitgevoerd tijdens de bedenktijd en jij hiermee instemt, dan doe jij expliciet en schriftelijk afstand van je herroepingsrecht.

Artikel 8 Einde van de overeenkomst

Overeenkomsten voor bepaalde tijd eindigen van rechtswege door het verstrijken van de termijn opgenomen in de overeenkomst. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid om binnen de beschikbare termijn gebruik te maken van datgene dat onderdeel uitmaakt van de overeenkomst.

Overeenkomsten voor bepaalde tijd kunnen niet tussentijds door jou worden opgezegd. Mocht jij geen gebruik meer willen maken van onze diensten en is de looptijd van de overeenkomst nog niet verstreken, heb jij geen recht op enige vorm van restitutie of vergoeding.

Wij kunnen de overeenkomst opschorten of met directe ingang beëindigen als:

- jij niet, niet volledig of niet tijdig je verplichtingen uit de overeenkomst nakomt;
- wij na het sluiten van de overeenkomst kennis hebben genomen van omstandigheden waardoor wij een goede grond hebben te vrezen dat jij je verplichtingen niet zal nakomen;
- door vertraging aan jouw zijde niet langer van ons kan worden verwacht dat wij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zullen nakomen;
- als er zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is;
- het gedrag van jou/jouw kind(eren), ondanks meerdere waarschuwingen, alsnog een negatieve invloed heeft op de overige deelnemende kinderen en/of wij door bepaalde gedragingen de veiligheid van de overige kinderen niet meer kunnen waarborgen.

Kunnen wij de opschorting of de ontbinding jou toerekenen, dan hebben wij het recht de eventuele schade die wij daardoor lijden op jou te verhalen.

In geval van liquidatie, een (aanvraag van) surseance van betaling of faillissement, van beslaglegging aan jouw zijde of ben je aangewezen op schuldsanering, oftewel kun jij niet meer vrijelijk over je vermogen beschikken, dan staat het ons vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen. Wij zijn jou in dat geval geen schadevergoeding verschuldigd. Eventuele vorderingen die wij op jou hebben, worden in genoemde situaties onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9 Afwezigheid

Mocht een of (indien van toepassing) meerdere van jouw kinderen op enig moment niet kunnen deelnemen, vragen wij jou ons hierover tijdig, bij voorkeur voor 9.00 uur van de deelnamedag te informeren door een e-mail te sturen naar support@bsobos.nl

Het niet aanwezig kunnen zijn van een of meerdere van jouw kinderen geeft geen recht op enige vorm van korting, restitutie of vervanging.

Artikel 10 Wijzigen van de overeenkomst

Wij hebben het recht de overeenkomst te wijzigen maar uitsluitend op grond van zwaarwegende redenen. Als zwaarwegende reden wordt onder meer (*dus dit is geen limitatieve opsomming*) beschouwd; wijziging van wet- en regelgeving of bedrijfseconomische omstandigheden.

Is er sprake van een wijziging van de overeenkomst zullen wij jou hierover tijdig en schriftelijk over informeren.

Artikel 11 Verplichtingen.

Wij staan ervoor in dat onze overeenkomsten voldoen aan (de specificaties van) ons aanbod. Wij hebben daarbij een inspanningsplicht. Hoewel wij onze uiterste best doen, kunnen wij jou niet garanderen dat onze diensten aan jouw verwachtingen voldoen of onze diensten zullen leiden tot bepaalde resultaten. Jij hebt dan ook geen recht op vergoeding indien de uitvoering van de overeenkomst niet voldoet aan jouw verwachting. Daarnaast hebben we, behoudens overmacht, een leveringsplicht ten aanzien van onze diensten. Wij hebben dus geen resultaatverplichting.

Wij vragen jou bij de aanmelding alle bijzonderheden van medische aard en/of ontwikkeling van jouw kind(eren) schriftelijk te melden. Over bijzonderheden die zich openbaren na de aanmelding maar gedurende de looptijd van de overeenkomst dien jij ons ook tijdig en schriftelijk over te informeren.

Wij vragen jou ons de beschikking te geven over die gegevens die van belang kunnen zijn voor de bereikbaarheid in geval van nood.

Bij het afhalen respecteer jij de afgesproken tijd(en). Komt een derde jouw kind(eren) halen, vragen wij jou ons hier tijdig en bij voorkeur schriftelijk over te informeren. Dit geldt ook als wij jouw kind(eren) thuisbrengen en jij zelf niet aanwezig bent of wij bij wijze van uitzondering jouw kind(eren) naar een ander adres dienen te brengen.

Jij en je kind(eren) onthouden zich van gedragingen die de uitvoering van de overeenkomst bemoeilijken dan wel onmogelijk maken of waarvan de uitwerking ten nadele is van de overige deelnemers en/of aangestelde of ingehuurde derden.

Artikel 12 Intellectueel eigendomsrecht

Intellectueel eigendomsrecht is een verzamelnaam voor rechten die rusten op een werk. Ze beschermen degene die het werk/creatie heeft gemaakt tegen het gebruik, kopiëren of exploiteren van dat werk door anderen zonder toestemming van de maker.

Alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de overeenkomst komen ons of onze licentiegevers toe. Dit geldt ook voor niet uitgevoerde concepten en/of voorstellen als ook voor gratis weggevers.

Alle rechten met betrekking tot de website en de overige bedrijfsuitingen en met betrekking tot alles wat door ons of in opdracht van ons is ontwikkeld, vervaardigd wordt of verstrekt komen ons toe.

Zonder onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming mag jij ons werk niet gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, bewerken of wijzigen.

Artikel 13 Overmacht

Wanneer er sprake is van overmacht aan onze zijde, hebben wij de mogelijkheid de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk op te schorten. Wij zullen jou hierover tijdig informeren. Als nakoming door overmacht langer dan veertien (14) dagen onmogelijk is of blijvend onmogelijk, dan kan de overeenkomst worden ontbonden, zowel door ons als door jou. Jij hebt geen recht op enige vorm van schadevergoeding. Mocht je recht hebben op restitutie van (een deel van) het factuurbedrag, dan zullen wij dit binnen tien (10) dagen overmaken op het rekeningnummer van jou dat bij ons bekend is. Wij hebben in ieder geval recht op vergoeding van hetgeen wij reeds hebben uitgevoerd conform overeenkomst.

Artikel 14 Geheimhouding

Wanneer partijen tijdens de uitvoering van de overeenkomst kennisnemen van bepaalde informatie van de andere partij waarvan ze (redelijkerwijs kunnen) weten dat het een vertrouwelijk karakter heeft, maken zij deze informatie op geen enkele manier bekend aan derden. Een uitzondering hierop geldt wanneer een wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter tot bekendmaking verplicht.

De verplichting tot geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst voor zolang als de partij die de informatie heeft gegeven, aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en eventueel ingeschakelde derden van elke partij.

Artikel 15 Privacy beleid

Wij vinden jouw privacy heel belangrijk en gaan dan ook zorgvuldig om met jouw gegevens. Hoe wij dat doen, kun je lezen in het privacy beleid op mijn website.

Artikel 16 Bijzondere bepaling met betrekking tot deelname activiteiten en (medische) hulp

Door deel te nemen aan een proefmiddag en/of het aangaan van een overeenkomst, geef jij je kinderen toestemming om deel te nemen aan alle activiteiten van The Forest School.

Hoewel wij je natuurlijk niet kunnen verplichten, geven wij er de voorkeur aan dat kinderen in de bakfiets een helm dragen. Het is daarbij je eigen verantwoordelijkheid deze te kopen en telkens mee te geven aan je kind(eren).

In geval van situaties waarbij (medische) hulp dient te worden ingeschakeld, zullen wij zo snel als mogelijk jou of de door jou opgegeven perso(o)n(en) hierover informeren. Ingeval van onbereikbaarheid, hebben wij jouw toestemming dat jouw kind behandeld mag worden door (zorg)professionals (o.a. huisarts, spoedeisende hulp, ziekenhuis) op de wijze waarop de (zorg)professional dit nodig acht.

Artikel 17 Klachten & Geschillen

Mocht je een klacht hebben over de uitvoering van de overeenkomst, dan vinden wij dat natuurlijk jammer. Wij heb een klachtenprocedure voor zulke gevallen.

Het is jouw verantwoordelijkheid om een klacht binnen bekwame tijd, nadat jij een gebrek (in de overeenkomst) hebt geconstateerd, schriftelijk aan ons te melden. Wij vragen je jouw klacht volledig en duidelijk te omschrijven en te mailen aan support@bsobos.nl

Binnen 14 dagen nadat wij jouw klacht hebben ontvangen, ontvang jij van ons een schriftelijke reactie.

Jij geeft ons daarbij in ieder geval vier weken de tijd om een klacht in onderling overleg met jou op te lossen. Na deze termijn van vier weken, ontstaat een geschil. Zijn wij van mening dat jouw klacht gegrond is, dan is het onze vrijheid op welke wijze wij dit zullen oplossen. Het staat je daarbij natuurlijk vrij ons voorstel te accepteren of niet.

Op overeenkomsten tussen jou en ons waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. In geval van een geschil zullen partijen zich tot het uiterste inzetten om onderling tot een oplossing te komen. Lukt dit niet, dan wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter binnen het arrondissement waar BSO BOS gevestigd is, tenzij de wet anders bepaalt.

Versie 1.1, september 2022.